



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### РЕКОМЕНДАЦІЇ

#### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ КИЇВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

«29» серпня 2018 року

№ 60/8-рк/к

м. Київ

**ТОВ «Добрі ліки»**

вул. Мостицька, буд. 20, офіс 1,  
м. Київ, 04108

*Про припинення дій, які містять ознаки  
порушення законодавства про захист  
від недобросовісної конкуренції,  
усунення причин виникнення порушення  
і умов, що йому сприяють*

На виконання доручення Антимонопольного комітету України від 15.05.2018 року № 13-02/307 Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (надалі - Відділення) здійснило розгляд заяви гр. Василевського І.В. (надалі - Заявник) від 09.04.2018 б/н (вх. Відділення від 21.05.2018 № 60-01/1789) щодо можливого порушення товариством з обмеженою відповідальністю «Добрі ліки» (надалі – Товариство, ТОВ «Добрі ліки») законодавства про захист від недобросовісної конкуренції (надалі – Заява).

У Заяві було зазначено, що в аптеці ТОВ «Добрі ліки», що розташована за адресою м. Курахове вул. Лермонтова 16 (надалі – Аптека № 1) та в аптечному пункті ТОВ «Добрі ліки», розташованому за адресою м. Курахове, вул. Мечникова 14 «Д» (надалі - Аптека № 2) діє система знижок, зокрема за умови пред'явлення дисконтної карти, яка видається покупцям при придбанні товару на певну суму, при купівлі будь-якого товару надається знижка 3%. В той же час під час покупки лікарських засобів Заявник виявив, що знижка розповсюджується не на всі групи товарів. Так, Заявником придбано в Аптеці № 1 лікарський препарат Амідарон в таблетках 200 мг № 30-1 блістер за ціною 15 грн 65 коп, лікарський препарат Берліприл 5 в таблетках 5 мг № 30-1 блістер за ціною 13 грн 95 коп, лікарський препарат Берліприл 10 в таблетках 10 мг № 30-1 блістер за ціною 20 грн 30 коп., що підтверджується фіскальним чеком від 29.05.2018 № 00211672 00199. При цьому, на жоден з придбаних лікарських засобів знижку не було надано. Разом з тим, при купівлі лікарських засобів в тих же самих аптечних закладах у лютому та вересні 2017 року Заявнику було надано знижки, на підтвердження чого він надав фіскальні чеки.

Згідно із Заявою, інформація про те, що знижка не розповсюджується на деякі групи лікарських засобів, в зазначених аптечних закладах відсутня, що на думку Заявника, «є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції» (мова оригіналу), оскільки такими діями ТОВ «Добрі ліки» вводить в оману споживачів.

З метою з'ясування обставин, викладених у Заяві, Відділенням було направлено вимоги про надання інформації до Товариства від 24.05.2018 № 60-02/1691 та від 21.06.2018 № 60-02/1995.

За результатами аналізу матеріалів Заяви, доданих до неї документів, а також інформації та матеріалів, отриманих на вказані вимоги, встановлено наступне.

ТОВ «Добрі ліки» є юридичною особою, зареєстрованою 04.06.2010 року, ідентифікаційний код юридичної особи – 37133667. Місцезнаходження - м. Київ, вул. Мостицька, будинок 20, офіс 1.

Згідно з інформацією з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності Товариства за КВЕД є роздрібна торгівля фармацевтичними товарами в спеціалізованих магазинах (47.73).

Товариство здійснює свою господарську діяльність на підставі Статуту, затвердженого загальними зборами учасників Товариства (протокол № 45 від 18 серпня 2017 року).

Метою діяльності Товариства є здійснення підприємницької діяльності для досягнення визначених учасниками економічних результатів, збільшення ринкової вартості часток учасників у статутному капіталі Товариства, а також одержання прибутку та отримання учасниками дивідендів.

Таким чином, Товариство у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Згідно з наказом від 30.05.2016 № 76 «Про затвердження регламенту по роботі з проектом «Дисконт», наданим Товариством листом від 14.06.2018 року (вх. Відділення від 14.06.2018 № 60-01/166-кі), в усіх аптечних закладах Товариства діє проект «Дисконт», умовами якого визначено, що володілець дисконтної карти мережі аптек «Добрі ліки» має право на отримання знижки в розмірі 3% від суми покупки будь-якого товару в будь-якій аптеці та/чи аптечному пункті мережі «Добрі ліки». Крім того, пунктом 5.5 зазначеного регламенту передбачено, що працівник аптеки має бути обізнаним про всі акції та дисконтні програми, які на даний час проводяться у відповідному аптечному закладі, та кваліфіковано сприяти участі клієнтів аптеки у цих акціях та дисконтних програмах, надаючи вичерпну інформацію про умови відповідних акцій та/або дисконтних програм.

Регламент по роботі з проектом «Дисконт» розміщується Товариством у куточках споживача аптечних закладів мережі «Добрі ліки». Таким чином, будь-який відвідувач аптечного закладу ТОВ «Добрі ліки» може ознайомитися з умовами проекту «Дисконт».

Листом від 05.07.2018 вих. №126 (вх. Відділення від 13.07.2018 № 60-01/180-кі) ТОВ «Добрі ліки» повідомило, що мережа аптек «Добрі ліки» приймає участь в обслуговуванні пільгових категорій громадян, зокрема за державною програмою «Доступні ліки», яка регулюється нормами Постанови Кабінету міністрів України від 9 листопада 2016 № 862 «Про державне регулювання цін на лікарські засоби» та Постанови Кабінету міністрів України від 9 листопада 2016 № 863 «Про запровадження відшкодування вартості лікарських засобів» (надалі – Постанова № 863). При цьому, ТОВ «Добрі Ліки» зазначило, що на лікарські засоби, які відпускаються в межах державних соціальних програм, знижки за програмою «Дисконт» не розповсюджуються, оскільки дані лікарські засоби відпускаються населенню на пільгових умовах, встановлених відповідними нормами діючого законодавства.

Так, за повідомленою Товариством інформацією, на придбані Заявником препарати згідно з фіскальними чеком 29.05.2018 № 00211672 00199 знижка не надавалась, оскільки дані препарати відпускаються за державною програмою «Доступні ліки», відповідно до Постанови № 863.

Разом з тим, Товариство не доводить до відома споживачів, зокрема володільців дисконтних карток мережі «Добрі ліки», інформацію про те, що знижка не розповсюджується на лікарські засоби, які відпускаються в межах державних соціальних програм, що може вплинути на намір споживачів придбати лікарські засоби саме в цьому аптечному закладі Товариства, а не в аптеці іншого суб'єкта господарювання.

Відповідно до вимог статті 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом

господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», економічна конкуренція – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товару на ринку.

Повідомлення Товариством відомостей, про те, що знижка у розмірі 3 % надається при купівлі *будь-якого товару*, в той час як така знижка не розповсюджується на лікарські засоби, які відпускаються в межах державних соціальних програм, зокрема програми «Доступні ліки», може ввести в оману споживача та створити у нього хибне уявлення про більш вигідні умови придбання лікарських засобів, що підтверджує Заява.

Отже, Товариство може здобути переваги на відповідному ринку роздрібною реалізації лікарських засобів, зокрема, посилити свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неповної інформації про умови надання знижок на товари, які ним реалізуються.

*Таким чином, дії ТОВ «Добрі ліки», які полягають у замовчуванні інформації про те, що знижки за дисконтною картою не надаються при купівлі лікарських засобів, які відпускаються в межах державних соціальних програм, зокрема «Доступні ліки», містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: поширення суб'єктом господарювання відомостей, які містять неповні дані щодо особливості реалізації товарів і знижок на них, що може вплинути на наміри споживачів щодо придбання товарів саме в цього суб'єкта господарювання.*

Враховуючи вищезазначене, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, та усунення причин виникнення порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції і умов, що йому сприяють, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Київського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

### РЕКОМЕНДУЄ:

ТОВ «Добрі ліки» (код ЄДРПОУ 37133667) припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції шляхом надання споживачам повної, точної та достовірної інформації щодо умов надання знижок за дисконтними картами, а також усунути причини виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України протягом **10-ти календарних днів** з дня їх отримання, з наданням підтвердних документів.

Звертаємо увагу, що відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умов виконання положень рекомендацій у разі, якщо

порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито необхідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

**Голова адміністративної колегії -  
Голова відділення**

**О. Хмельницький**